

## KARTA GWARANCYJNA KONSTRUKCJI FOTOWOLTAICZNEJ ONETRIC



Dane potrzebne do gwarancji	
Nazwa, adres oraz NIP firmy monterskiej	
Numer faktury	
Moc instalacji	
System konstrukcyjny użyty w instalacji (np. dach skośny - trapez)	
Użyte panele (marki, rozmiary i wagi)	
Adres montażu (kod pocztowy, miasto, ulica, numer budynku)	
Data zakończenia montażu	
Zdjęcia zamontowanego systemu z wytycznymi montażu (minimum 2 zdjęcia z dwóch stron)	

## **§ 1:**

1. Producent Onetric udziela gwarancji na konstrukcję montażową do systemów fotowoltaicznych.
2. Gwarancja jest udzielana kupującemu, który jest podmiotem, który zakupił konstrukcję montażową od autoryzowanego Dystrybutora.
3. Gwarancja obowiązuje tylko w przypadku kompletnych systemów montażowych. Systemy, w których użyto innych elementów niż te dedykowane, nie są objęte gwarancją producenta, a on nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z niewłaściwego montażu.

## **§ 2:**

1. Instalator potwierdza, że konstrukcja została zamontowana zgodnie z instrukcją producenta oraz z wytycznymi montażowymi, a także zgodnie z zasadami wiedzy technicznej i techniką budowlaną. Instalator musi być autoryzowanym partnerem serwisowym Onetric. Autoryzowanym partnerem serwisowym jest serwisant Onetric lub instalator z uprawnieniami do montażu konstrukcji PV zgodnie z wymogami danego kraju.

## **§ 3:**

1. Gwarancja podstawowa na konstrukcję montażową Onetric wynosi 10 lat od daty zakończenia montażu. Gwarancja obowiązuje na terenie Unii Europejskiej.

## **§ 4:**

1. Gwarancja obejmuje odporność elementów metalowych na korozję oraz wytrzymałość konstrukcji na śnieg, wiatr i obciążenia zgodnie z normami europejskimi.

## **§ 5:**

1. W czasie gwarancji, uprawniony może skorzystać z darmowej naprawy wad wynikających z winy producenta lub z materiałów wadliwych lub niskiej jakości. Jednak nie można domagać się dodatkowych odszkodowań za szkody wynikłe z nieprawidłowej pracy konstrukcji.

## **§ 6:**

1. Jeśli naprawa wad nie jest możliwa, gwarant dostarczy nowy element systemu lub zwróci jego równowartość.

## **§ 7:**

1. Aby skorzystać z gwarancji, konstrukcja musi być zamontowana przez personel spełniający wymagania, zgodnie z instrukcją producenta i wytycznymi montażowymi. Wady muszą być zgłoszone w ciągu 72 godzin od ich wykrycia. Wszystkie elementy muszą być zakupione z autoryzowanej dystrybucji Onetric i nie mogą być modyfikowane.

## **§ 8:**

1. Gwarancja nie obejmuje szkód wynikłych z nieprawidłowego transportu, używania nieodpowiednich komponentów, niewłaściwego montażu, uszkodzeń mechanicznych, uszkodzeń powłoki antykorozyjnej, niewłaściwego demontażu, braku zgłoszenia wad, montażu pomimo widocznych uszkodzeń, nieautoryzowanych zmian w produkcie, wpływu czynników zewnętrznych, lub montażu w nieodpowiednim środowisku.

## **§ 9:**

1. Gwarant może żądać dodatkowych informacji w celu rozpatrzenia reklamacji. Brak odpowiedzi w ciągu 7 dni spowoduje odrzucenie reklamacji.

## **§ 10:**

1. Gwarant zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w ciągu 14 dni roboczych od otrzymania zgłoszenia. Może to się wydłużyć w przypadku bardziej skomplikowanych reklamacji lub oczekiwania na części zamienne.

## **§ 11:**

1. Onetric nie ponosi żadnej odpowiedzialności względem kupującego, w przypadku wystąpienia siły wyższej przez, którą należy rozumieć zdarzenie nagłe, niezależne od woli gwaranta i niemożliwe do uniknięcia. W szczególności za siłę wyższą należy rozumieć wojny, katastrofy żywiołowe, takie jak gwałtowne sztormy, cyklony, trzęsienia ziemi, powodzie, zamiecie i zawieje śnieżne.

## **§ 12:**

1. Wszelkie spory mogące wyniknąć na tle stosowania postanowień niniejszej gwarancji będą rozstrzygane przez Sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Gwaranta.
2. Prawem właściwym do realizacji postanowień niniejszej gwarancji będzie prawo Polskie.
3. W przypadku rozbieżności interpretacyjnych co do poszczególnych wersji językowych dokumentu gwarancyjnego za obowiązującą będzie wersja sporządzona w języku Polskim.